



freshservice

Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH berät und begleitet Unternehmen seit 2011 bei der Transformation von Geschäftsprozessen und Anwendungen in die Cloud. Wir sind auf die Produkte von Google Cloud und Freshworks spezialisiert und nutzen Lösungen wie G Suite, Google Cloud Platform, Looker, Apigee, Freshdesk und weitere, um Digitalisierungsprozesse zu fördern. Ebenso sind wir bereits seit 2017 Google Cloud Premier Partner. Im Bereich der Dienstleistungen unterstützen zertifizierte Spezialisten die Kunden durch Consulting-Expertise, Deployment, Change-Management, sowie im Bereich des Managed Service. Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein ISO-9001-zertifiziertes Tochterunternehmen der TIMETOACT GROUP, welche mit über 650 Mitarbeitern an mehreren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten ist.

Freshservice wurde wiederholt zum beliebtesten Kundenprodukt im Bereich der ITSM-Software gewählt. Und warum? Weil Freshservice effizient, einfach zu bedienen und äußerst intelligent ist.



GESCHÄFTSRELEVANTE INFORMATIONEN

In Freshservice finden kundenrelevante Vertragsdetails, Hard- und Softwarelisten und mehr einen zentralen Ort. In Freshservice findet man die wichtigen Informationen gut organisiert und übersichtlich verwendbar.



INTUITIVE OBERFLÄCHE

Das moderne User Interface erfordert minimale oder überhaupt keine Schulungen und kann an bestimmte Anforderungen angepasst werden. Sobald Freshservice im Unternehmen verfügbar ist, kann auch schon damit losgelegt werden - schnell und einfach.



OMNIPRÄSENZ

Freshservice läuft auf allen Kanälen. Aufgaben werden automatisiert und Ihr bietet Kunden die Unterstützung dort an, wo sie diese gerade benötigen. Per E-Mail, Telefon, Chat, über das Self-service Portal oder durch ein persönliches Gespräch.



GAMIFICATION

Ein Service Desk muss nicht unbedingt eintönig sein. Arbeit soll sich zwar lohnen, aber wenn man dabei durch angenehme Erfahrungen auch Spaß hat, ist es umso besser. Freshservice ist ein höchst ansprechendes Erlebnis für alle Anwender.



APPLIKATION FÜR MOBILGERÄTE

Die Service-Desk-Applikation von Freshservice für iOS- und Android-Mobilgeräte unterstützt Eure Mitarbeiter, wenn diese ausser Haus sind oder gerade kein Desktop gerät zur Verfügung haben.

